

PROVA SCRITTA N°3

1) Chi nell'ambito di una Azienda Pubblica di Servizi alla Persona svolge un ruolo politico di indirizzo:

- a) Il presidente
- b) Il direttore
- c) Il coordinatore

2) Il fenomeno dell'acquaplaning:

- a) Si verifica più facilmente a velocità ridotta
- b) Fa sollevare le ruote dal terreno
- c) Fa aderire le ruote al terreno

3) In caso di nebbia fitta, è opportuno:

- a) Non accendere gli anabbaglianti
- b) Accendere i proiettori fendinebbia o, in mancanza, quelli anabbaglianti
- c) Usare le luci abbaglianti con fascio di profondità

4) L'autista non trova nessuno ad accogliere l'utente al suo domicilio, come si comporta?

- a) Lo fa scendere dal mezzo, lo accompagna alla porta e riparte
- b) Non lo fa scendere e prosegue il giro accompagnando prima gli altri utenti
- c) Telefona al servizio di provenienza dell'utente per rintracciare i parenti

5) Prima di eseguire il trasferimento di una persona con disabilità dalla carrozzina al sedile dell'auto quali azioni bisogna fare in sequenza?

- a) Avvicinare la carrozzina all'auto con un angolo di circa 30° rispetto all'asse della macchina
- b) Frenare la carrozzina e, se possibile, rimuovere i poggia-piedi e il bracciolo sul lato verso la macchina
- c) Avvicinare la carrozzina all'auto con un angolo di circa 30° rispetto all'asse della macchina, frenare la carrozzina e rimuovere, se possibile, i poggia-piedi e il bracciolo sul lato verso la macchina

- 6) La distanza di sicurezza di un veicolo rispetto al veicolo che precede deve essere:
- Tale da evitare collisioni con i veicoli che precedono
 - In relazione al numero di corsie sulla strada
 - Di almeno 100 metri nelle forti discese
- 7) La richiesta di servizio trasporti a chi va presentata?
- Presso la segreteria di Asp
 - All' assistente sociale di riferimento
 - Al responsabile del servizio trasporti
- 8) Un utente anziano che frequenta un centro diurno mostra particolare agitazione e improvvisamente inveisce contro l'autista, quest'ultimo come si comporta?
- Gli risponde spiegandogli che ha un comportamento inadeguato
 - Gli risponde con tono tranquillo cercando di calmarlo
 - Gli risponde con tono tranquillo cercando di calmarlo e riferisce l'accaduto agli operatori del centro
- 9) Il familiare di un utente in carico chiede all'autista di svolgere un trasporto occasionale al di fuori del suo orario di lavoro dietro compenso di euro 10. L'autista:
- Rifiuta in ogni caso
 - Accetta di svolgere il trasporto, rifiutando però i 10 euro
 - Accetta di svolgere il trasporto visto che non compromette il suo programma lavorativo
- 10) La violazione di una norma del codice di comportamento dei dipendenti pubblici:
- È in generale una violazione di un contratto e come tale può portare solo ad una sanzione disciplinare
 - Può comportare, oltre ad una sanzione disciplinare, anche altre sanzioni
 - Può comportare sempre un richiamo verbale da parte del dirigente

11) Il responsabile fornisce all'autista informazioni utili sulla modalità corretta di approccio ad un particolare utente, come è tenuto ad utilizzare queste informazioni l'autista?

- a) Le riferisce a tutti i colleghi di ASP
- b) Le tiene in considerazione e le condivide solo con chi strettamente necessario per lo svolgimento del lavoro
- c) Non le tiene in considerazione ritenendo sia giusto prendere informazioni direttamente dal parente

12) Le cinture di sicurezza:

- a) Sono di utilità trascurabile nella circolazione urbana
- b) Sono gli unici sistemi di sicurezza previsti sull'autovettura
- c) Limitano i danni al conducente ed ai passeggeri in caso di incidente

13) Cosa significa ASP?

- a) Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
- b) Azienda di Servizi per Persone Disabili
- c) Azienda di Servizi per Persone Anziane

14) Durante un trasporto suona il cellulare di servizio: è il parente di utente che chiede di parlare con il proprio familiare. Cosa fa l'autista?

- a) Risponde e passa il telefono all'utente
- b) Accosta il mezzo, risponde e passa il telefono all'utente
- c) Risponde al telefono dicendo che non riesce in questo momento a passare il cellulare perché sta guidando

15) Qual è la corretta posizione da assumere durante il sollevamento di un peso, per prevenire il rischio da movimentazione dei carichi?

- a) Piegare le ginocchia senza piegare in avanti la schiena
- b) Piegare le ginocchia e piegare in avanti la schiena
- c) Non piegare le ginocchia e piegare in avanti la schiena

16) La distanza di sicurezza tra due veicoli deve essere sempre stabilita:

- a) In modo da garantire l'arresto tempestivo ed evitare collisioni con il veicolo che precede
- b) In relazione al numero di corsie della strada
- c) In relazione al traffico

17) Nella fase di sorpasso, il conducente è tenuto a:

- a) Mantenere in ogni caso la stessa marcia ed accelerare a fondo
- b) Mantenere una velocità almeno il doppio di quella del veicolo sorpassato
- c) Iniziare la manovra a distanza non inferiore a quella di sicurezza

18) Gli operatori incaricati al trasporto e all'assistenza sui veicoli attrezzati di persone non autosufficienti devono:

- a) Fissare le carrozzine con gli appositi fermi e controllare che gli utenti in carrozzina abbiano la cintura di sicurezza per carrozzine e assicurarsi che ogni altro passeggero indossi la cintura di sicurezza
- b) Controllare i passeggeri durante il trasporto e attenersi alle norme prescritte dal codice della strada.
- c) Tutte le precedenti

19) L'utente chiede di non essere riaccompagnato subito al proprio domicilio, ma di essere portato a compiere una commissione prima del rientro. Cosa deve fare l'autista?

- a) Gli spiega che per ragioni organizzative non è possibile
- b) Gli spiega che per ragioni organizzative non è possibile e che in futuro per queste richieste deve contattare il responsabile
- c) Accompagna l'utente a compiere la commissione, ma gli spiega che in futuro deve farne richiesta anticipatamente

20) L'autista presenta la necessità di cambiare il proprio turno di lavoro. Come si comporta?

- a) Vista l'urgenza chiede direttamente al collega senza disturbare il responsabile
- b) Presenta richiesta al responsabile
- c) Chiede un cambio turno al collega offrendosi di sostituirlo in futuro poi avvisa il responsabile dell'accordo

21) Da di chi viene eletto il Direttore Generale di Asp Comuni Modenesi Area Nord?

- a) Assemblea dei Soci
- b) Revisore dei conti
- c) Consiglio di Amministrazione

22) Durante la discesa dal mezzo un utente che frequenta un centro diurno si procura una piccola lesione ad una gamba. L'autista come si comporta?

- a) Data la piccola entità della lesione decide di non segnalarlo
- b) Lo segnala ai famigliari
- c) Lo segnala agli operatori del centro diurno e al responsabile

23) Nel caricare una persona su carrozzina sopra a mezzi attrezzati con pedana elevatrice:

- a) È obbligatorio assicurarsi che la carrozzina sia frenata sulla pedana e una volta a bordo ancorarla al pavimento del veicolo con appositi crick
- b) È obbligatorio solo frenare la carrozzina sulla pedana
- c) È obbligatorio solo ancorare la carrozzina al pavimento del veicolo una volta a bordo

24) Nel trasporto di persona con disabilità su mezzi attrezzati:

- a) Le cinghie di ancoraggio delle carrozzine al pavimento del veicolo sono da considerare l'unico sistema di sicurezza quando l'utente è a bordo
- b) Le cinghie di ancoraggio delle carrozzine al pavimento del veicolo insieme alle cinture di sicurezza sono i sistemi di sicurezza quando l'utente è a bordo
- c) Le cinghie di ancoraggio delle carrozzine al pavimento del veicolo insieme alle cinture di sicurezza sono i sistemi di sicurezza quando l'utente è a bordo solo per viaggi lunghi

25) Durante un trasporto un utente chiede informazioni di un altro utente del quale è amico. Come mi comporto?

- a) Valuto quali informazioni vuole poi decido se rispondere
- b) Gli dico che non posso dare informazioni relative ad altri utenti
- c) Sto attento a ciò che dico, ma gli rispondo per educazione

